

# VIAVOICE

LA SOCIÉTÉ D'ÉTUDES ET DE CONSEIL

## Opinions et attentes des professions techniciennes et intermédiaires au travail

Etude Viavoice pour UGICT-CGT

2016

**Viavoice Paris**  
Études & conseil  
9 rue Huysmans  
75 006 Paris.  
+ 33 (0)1 40 54 13 90  
[www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)  
François Miquet-Marty  
Cyprien Venot



## Note technique

### **Sondage Viavoice pour UGICT-CGT.**

**Interviews réalisées en ligne du 12 au 22 février 2016.**

**Échantillon de 1 003 personnes, représentatif de la population appartenant à la catégorie des professions techniques et intermédiaires travaillant en France métropolitaine.**

**Représentativité par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, profession, région et secteur d'activité.**

*Les rappels mentionnés dans ce rapport sont issus :*

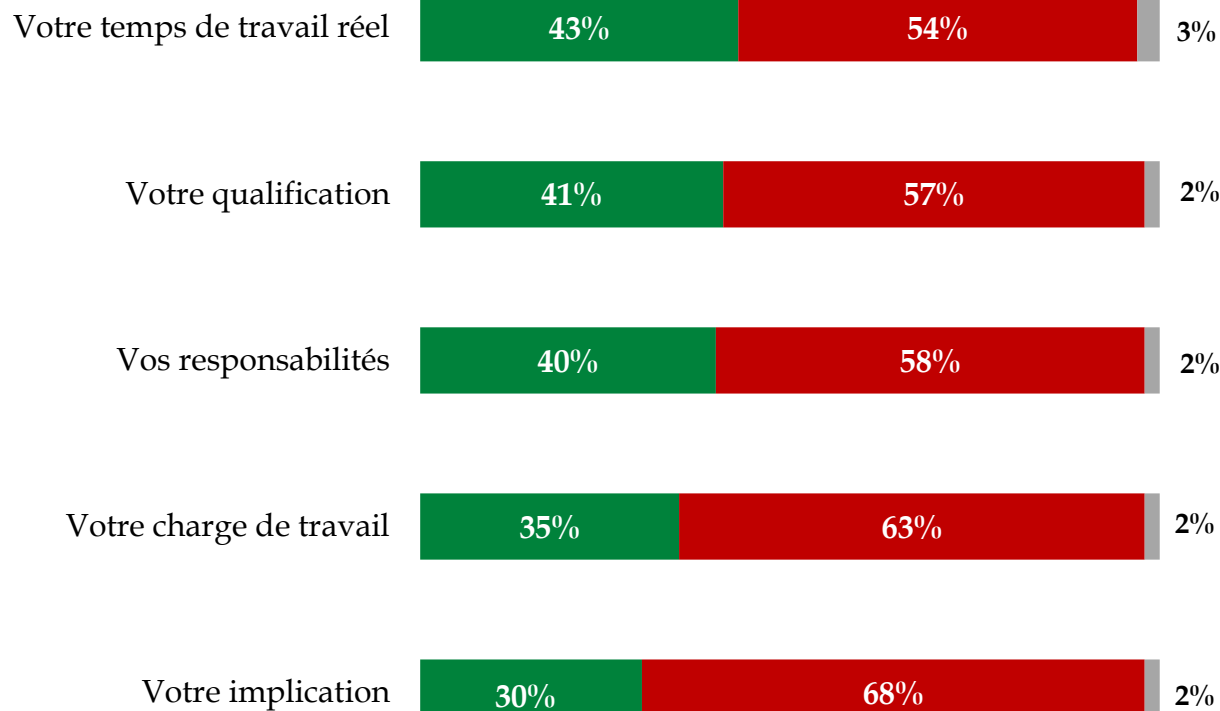
- *Du sondage Viavoice réalisé en ligne du 9 au 22 avril 2015 auprès de 1000 personnes appartenant à la catégorie des professions techniques et intermédiaires*
- *Du sondage Viavoice réalisé en ligne du 3 au 10 avril 2014 auprès de 1000 personnes appartenant à la catégorie des professions techniques et intermédiaires*
- *De l'enquête Baromètre des professions intermédiaires réalisée en ligne du 25 février au 6 mars 2009 auprès de 600 personnes appartenant à la catégorie des professions techniques et intermédiaires*



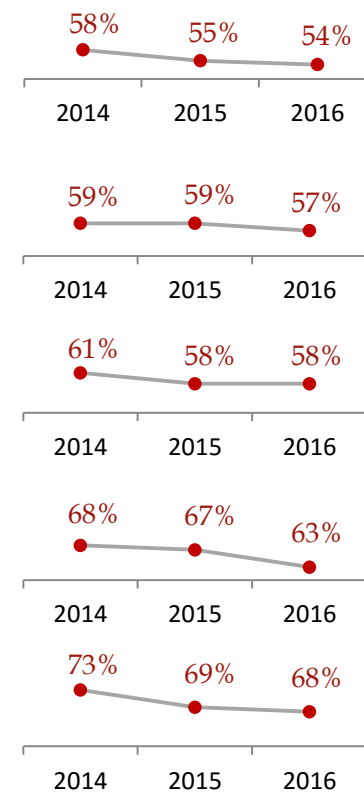
## Le salaire

Diriez-vous que votre rémunération est en adéquation avec :

■ Oui ■ Non ■ Ne sait pas



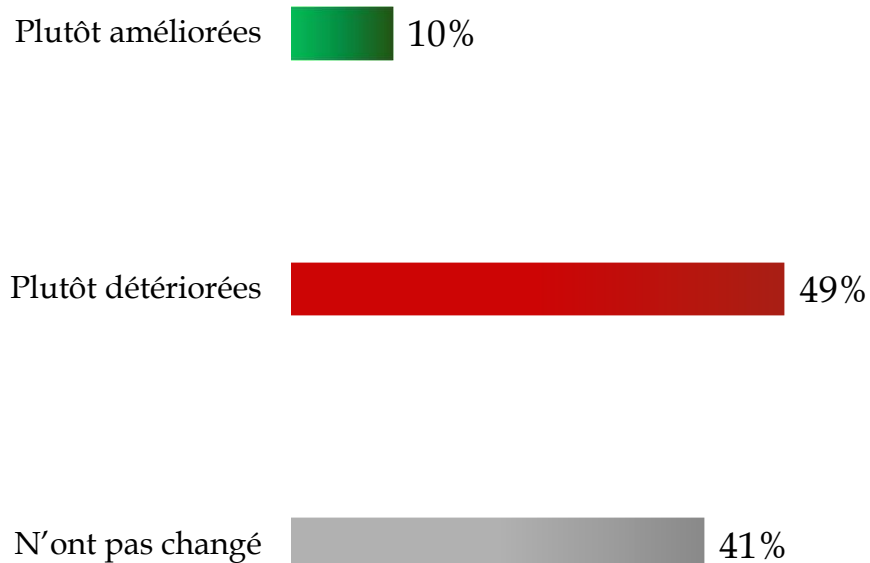
### Évolutions des perceptions (Réponse « Non »)



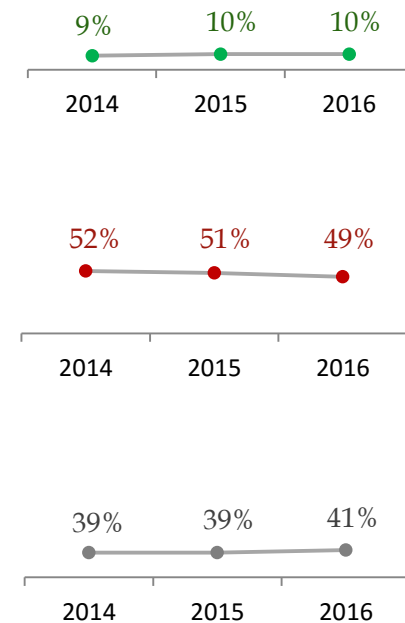


## Les pratiques managériales

Diriez-vous qu'au cours de l'année écoulée, les pratiques managériales de votre entreprise ou administration se sont :



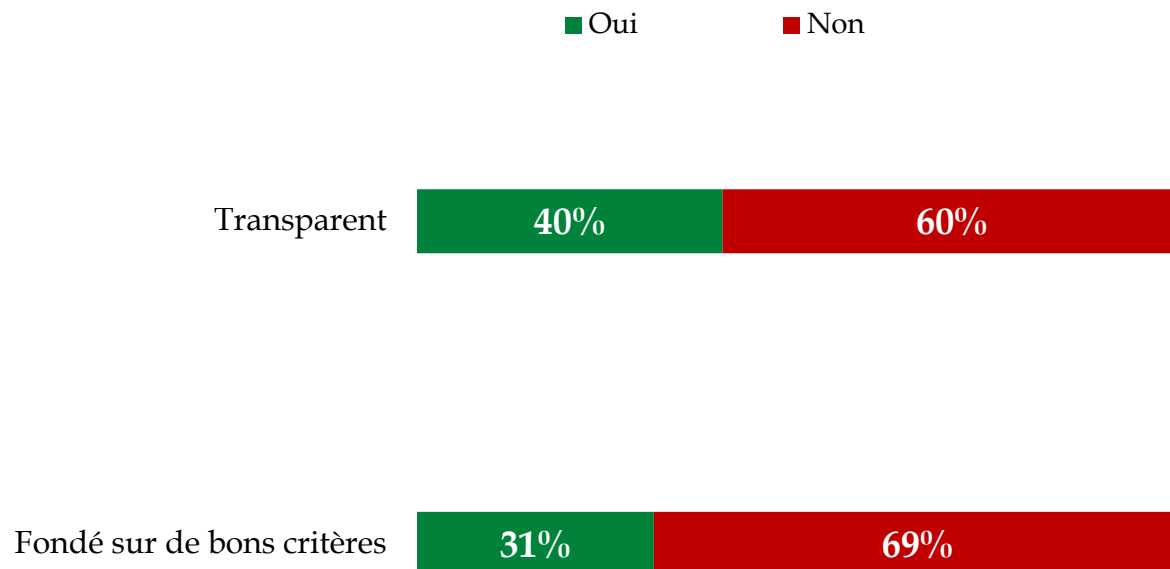
### Évolutions des perceptions



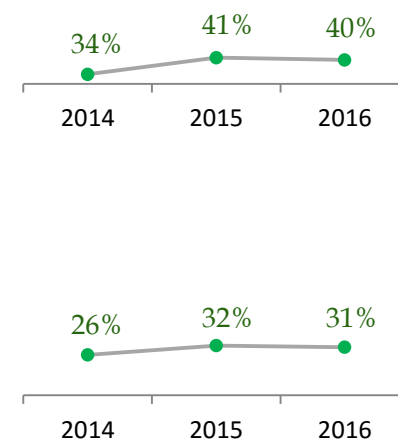


## L'évaluation individuelle

Avez-vous le sentiment que le système d'évaluation individuelle appliqué dans votre entreprise ou administration est :



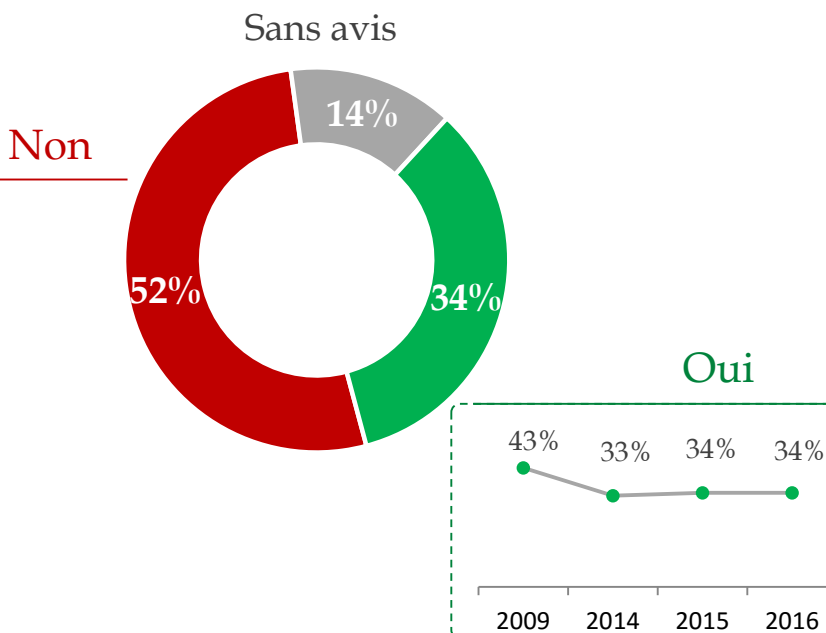
Évolutions des perceptions  
(Réponse « Oui »)



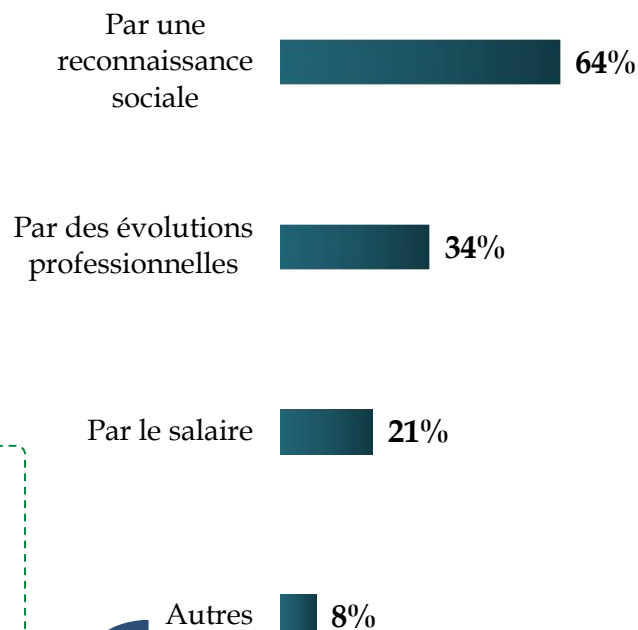


## La reconnaissance

Dans votre travail, avez-vous le sentiment d'être reconnu-e ?

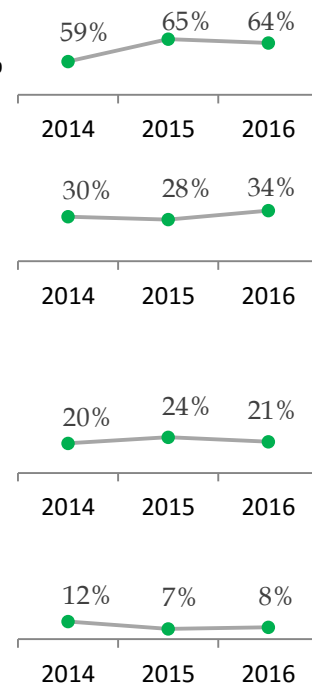


Si oui : Comment cette reconnaissance se traduit-elle ?  
(Plusieurs réponses possibles)



Remerciements et compliments,  
confiance, autonomie au travail et  
valorisation des compétences,  
satisfaction des clients...

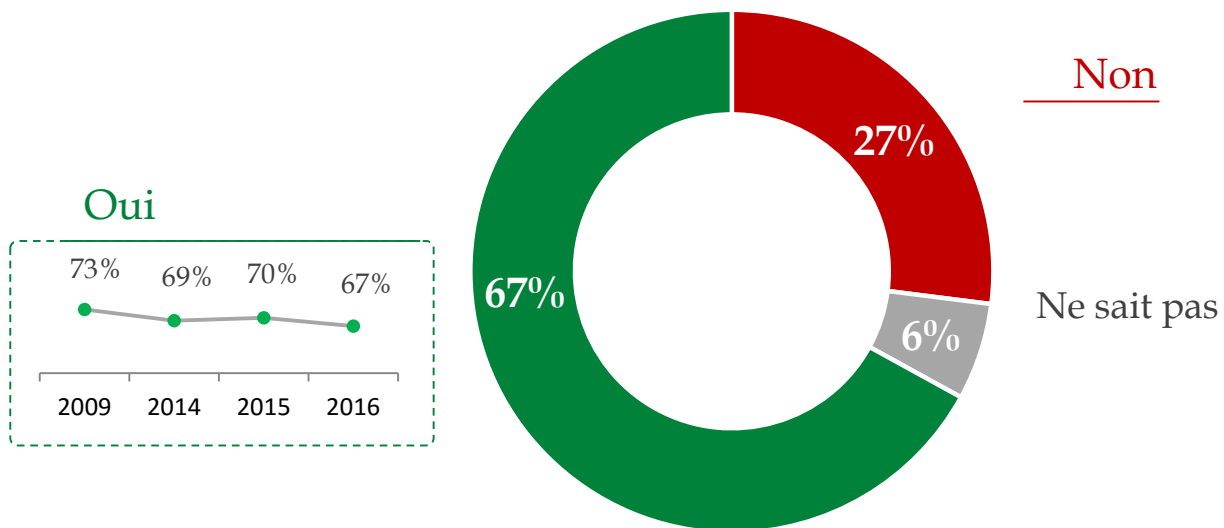
### Évolutions





## L'accès à la formation

Dans le cadre de votre activité professionnelle, accédez-vous à la formation professionnelle ?





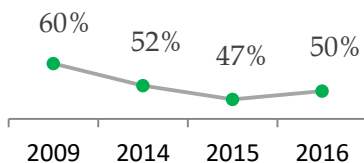
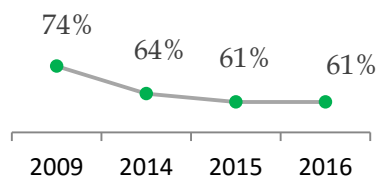
## La qualité de la formation

Aux salariés ayant accès à la formation :  
La formation professionnelle à laquelle vous accédez correspond-elle :

■ Oui ■ Non ■ Sans avis

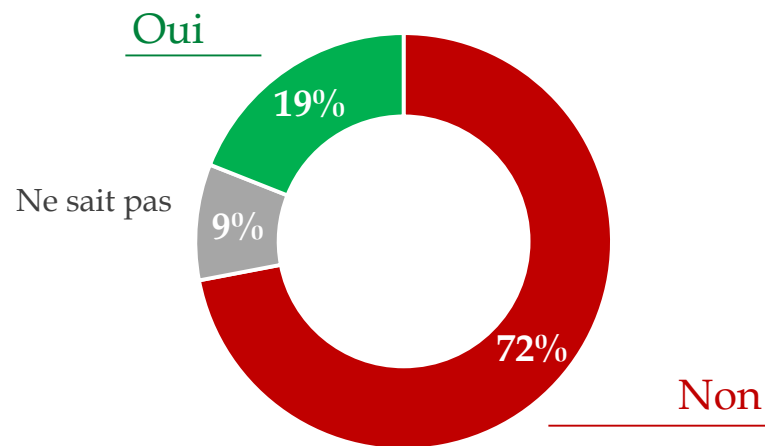
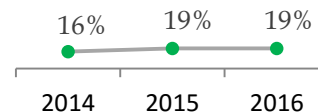


### Évolutions Réponse « Oui »

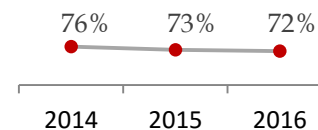


Aux salariés ayant accès à la formation : En dehors des formations de mise à niveau, la formation débouche-t-elle sur une évolution de votre carrière ?

### Évolutions des perceptions



### Évolutions des perceptions

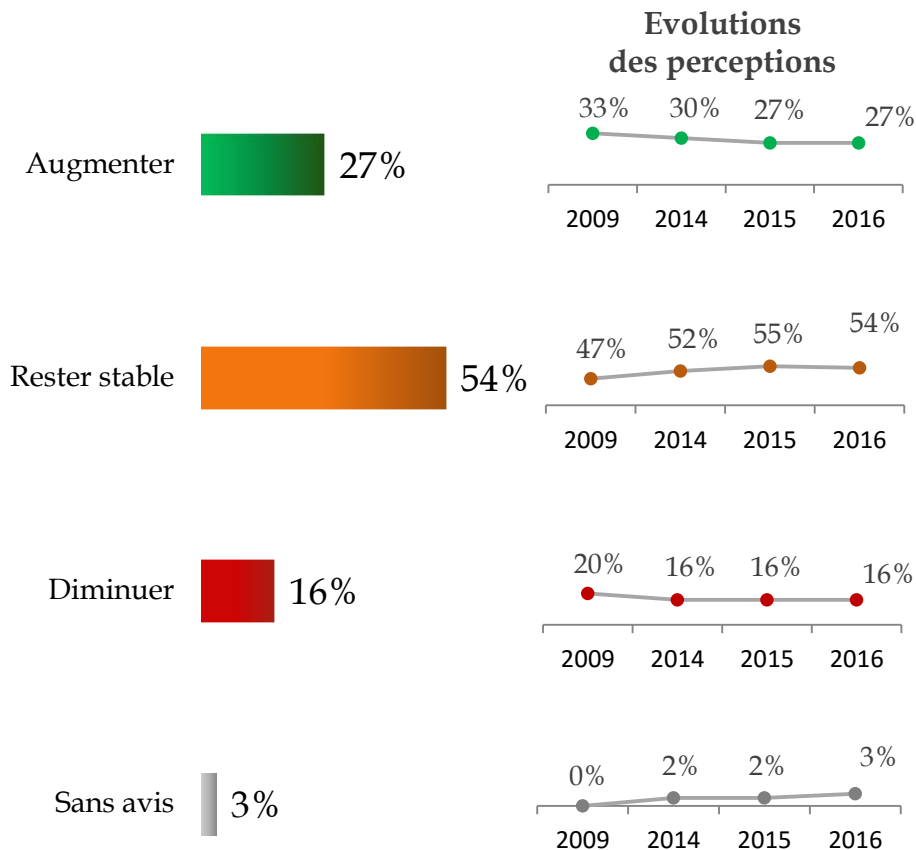




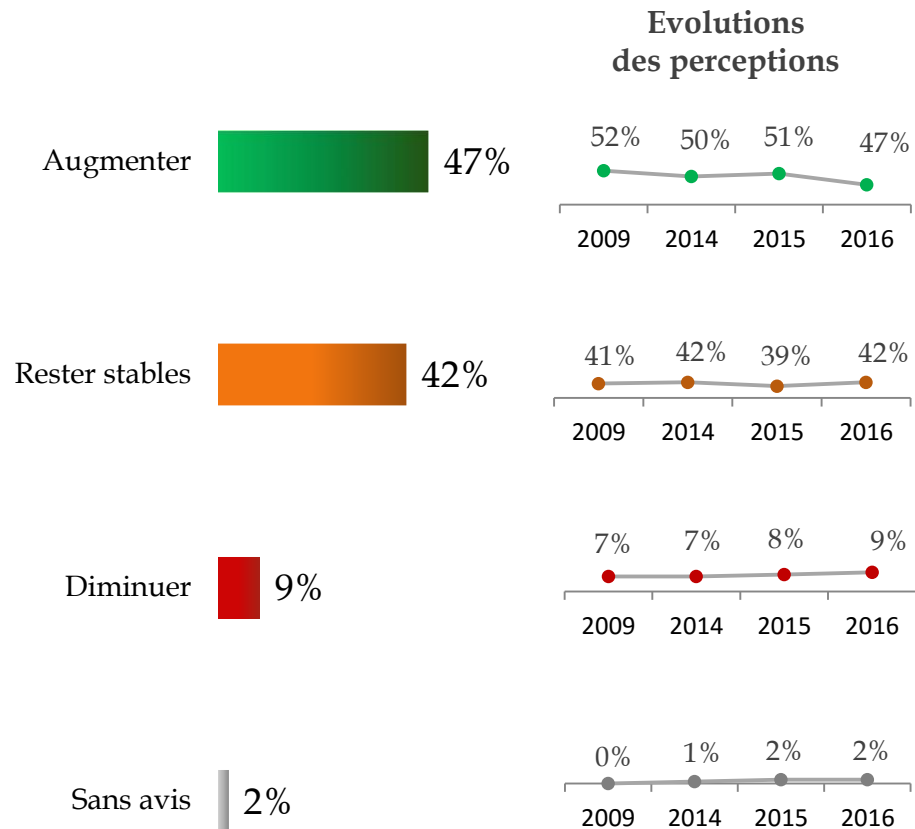


## L'autonomie et les responsabilités

Diriez-vous que dans votre travail, votre autonomie a tendance à :



Diriez-vous que dans votre travail, vos responsabilités ont tendance à :





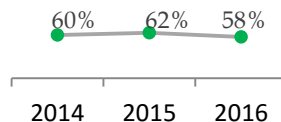
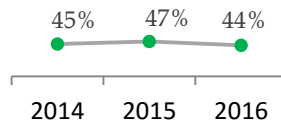
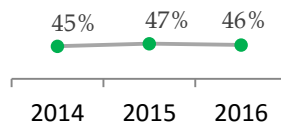
## Les technologies de l'information et de la communication

Avec l'usage des TIC, constatez-vous... ?

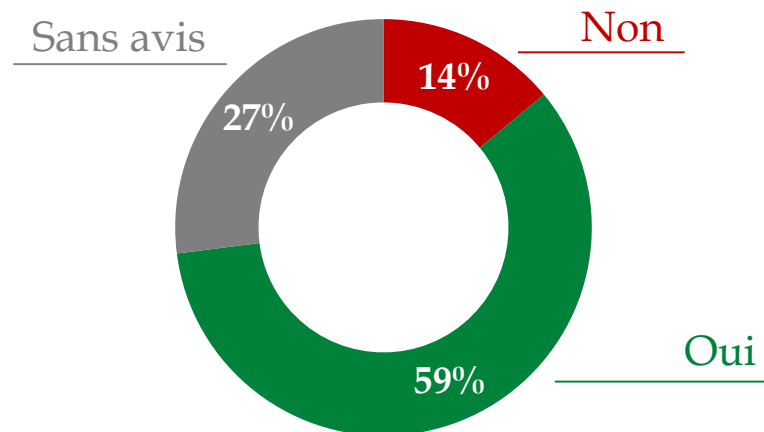
■ Oui ■ Non ■ Sans avis



### Évolutions (Réponse « Oui »)



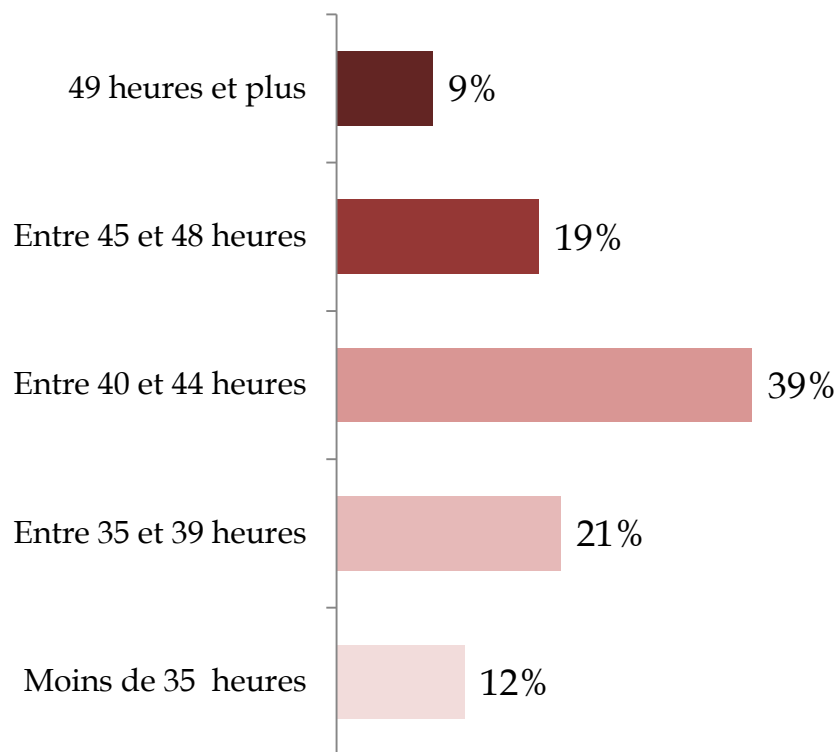
Souhaiteriez-vous disposer d'un droit à la déconnexion effectif afin de préserver votre vie privée et votre santé ?





## Le temps de travail hebdomadaire

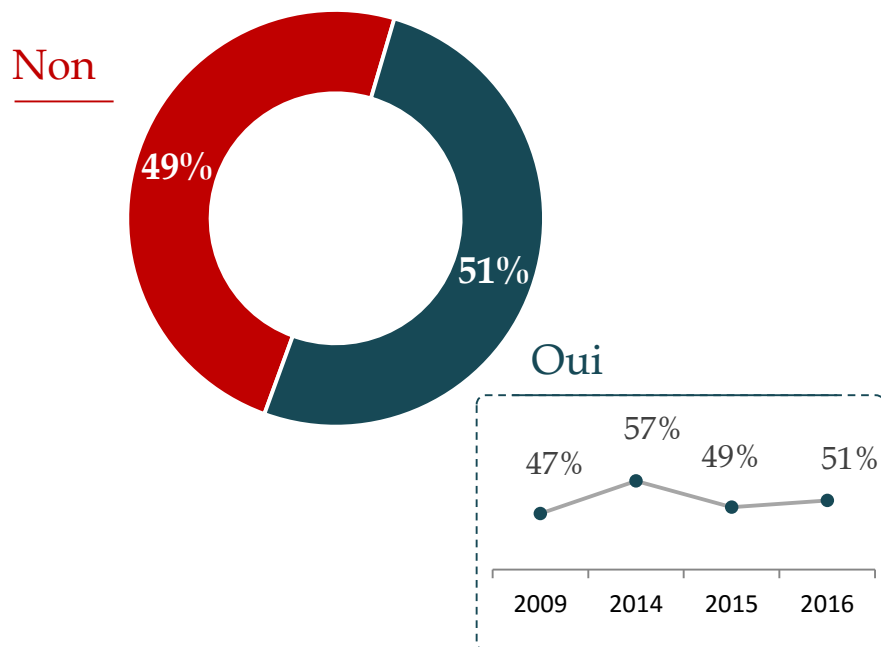
A combien évaluez-vous votre temps de travail hebdomadaire moyen (en incluant le temps de travail dans les transports, au domicile, etc.) ?



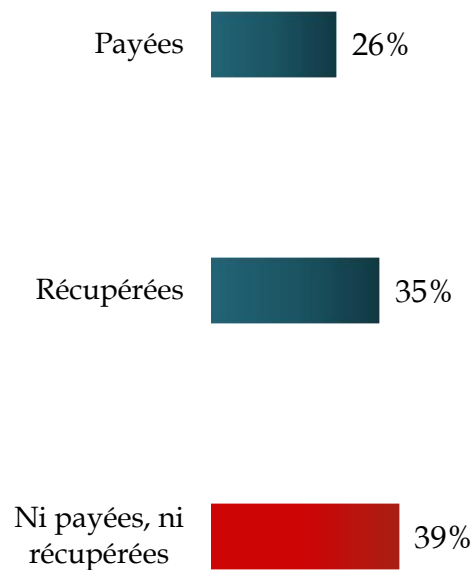


## Les heures supplémentaires

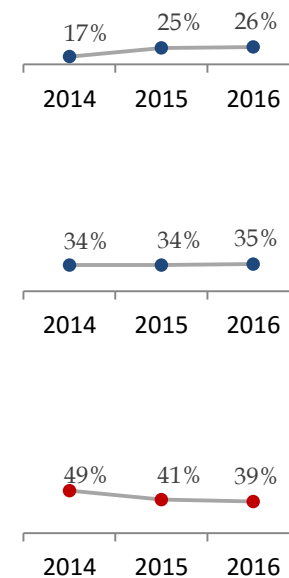
À l'heure actuelle, effectuez-vous des heures supplémentaires ?



Si oui : Ces heures supplémentaires sont-elles... ?



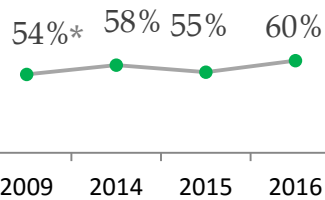
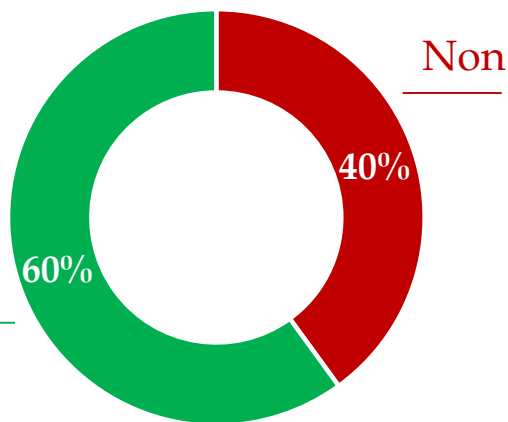
### Évolutions





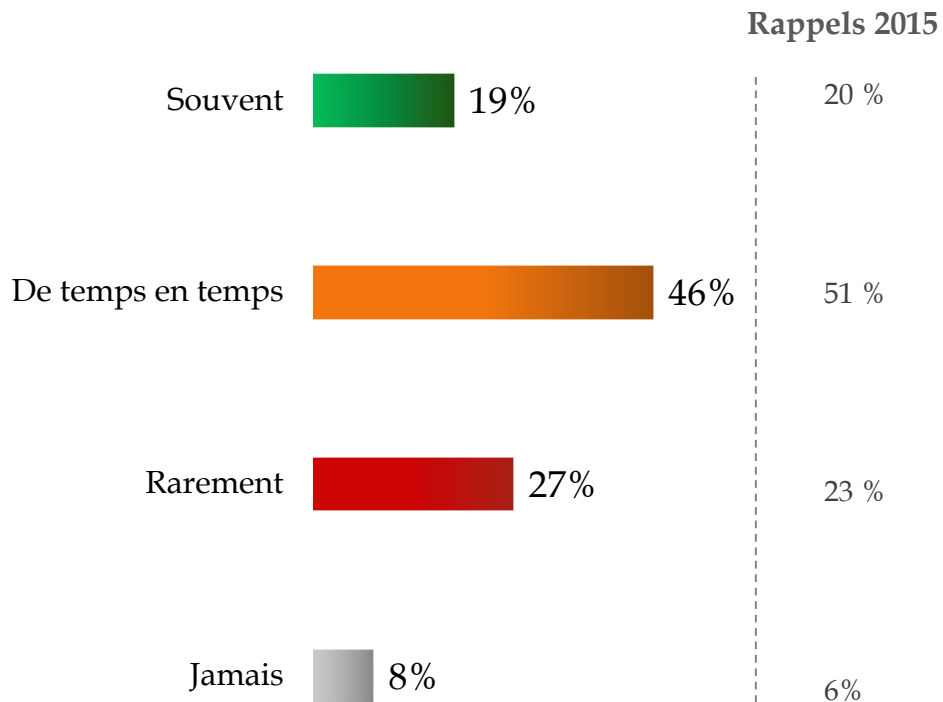
## La qualité du travail et l'éthique professionnelle (1/2)

Estimez-vous avoir les moyens de fournir un travail de qualité ?



\* Libellé de la question en mars 2009 :  
Considérez-vous avoir les moyens de travailler correctement ?

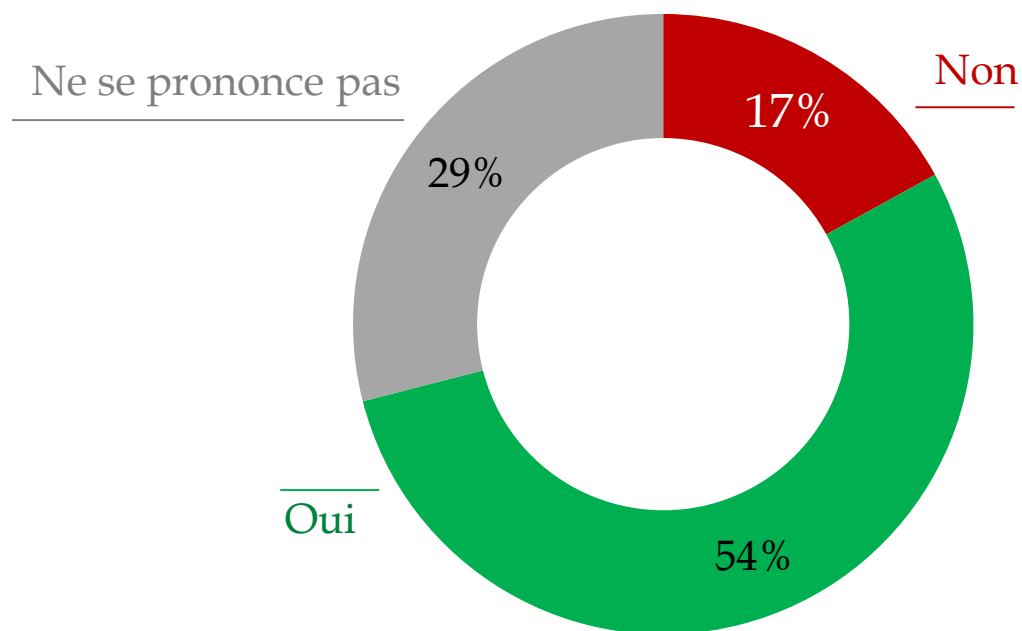
Diriez-vous que votre éthique professionnelle entre en contradiction avec les choix et les pratiques réelles de votre entreprise ou administration ?





## La qualité du travail et l'éthique professionnelle (2/2)

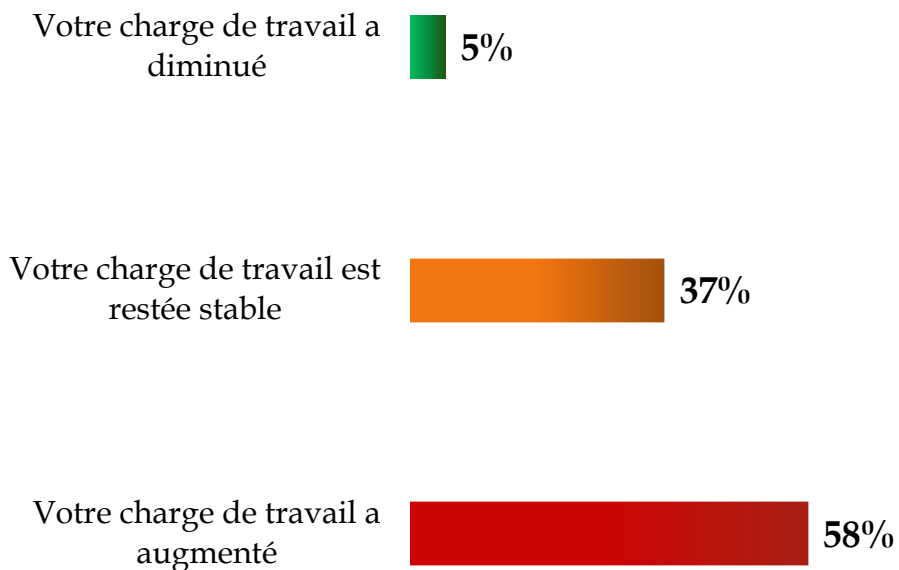
Souhaiteriez-vous disposer d'un droit d'alerte dans le cadre de l'exercice de vos responsabilités, afin de pouvoir refuser de mettre en œuvre une directive contraire à votre éthique ?



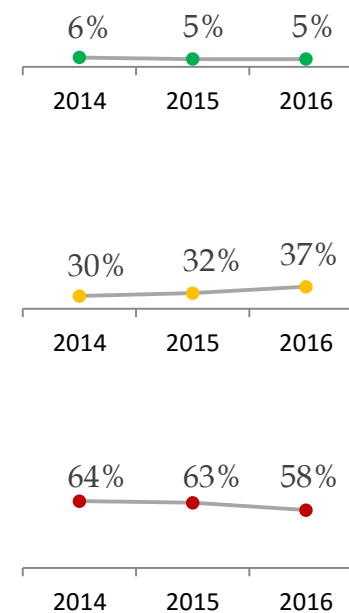


## La charge de travail

Avez-vous le sentiment que depuis le début de l'année dernière ... ?



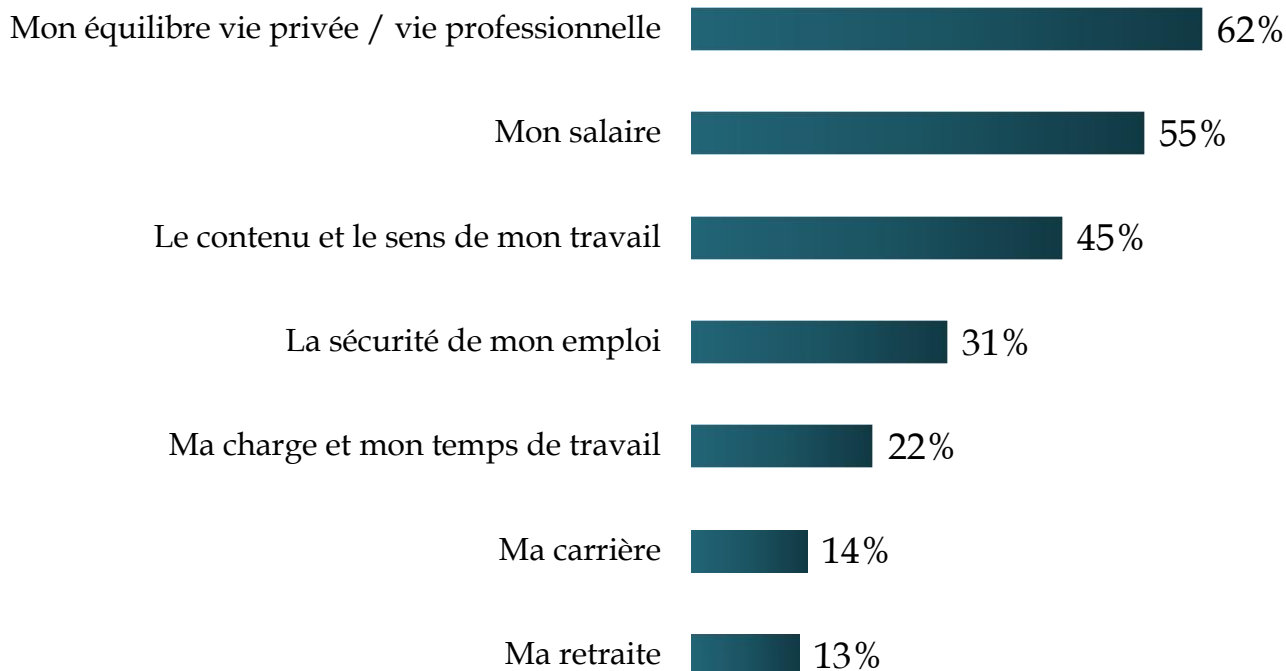
### Évolutions





## Les priorités des professions techniciennes ou intermédiaires

Dans le cadre de votre vie professionnelle, quelles sont vos trois priorités ? (Plusieurs réponses possibles)





*« La réalité ne pardonne pas qu'on la méprise. »  
Joris-Karl Huysmans*



# VIAVOICE

9, rue Huysmans  
75 006 Paris

+ 33 (0)1 40 54 13 90

[www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)

Viavoice est une SAS indépendante.